2ª EDICIÓN

GUÍAS PRÁCTICAS



Navegue con seguridad

INTERNET Y VIDA PRIVADA

MUESTRA

NAVEGAR Y COMPRAR CON PRIVACIDAD

2

En este capítulo, le ayudaremos a velar por su intimidad mientras navega por Internet, y le daremos las indicaciones necesarias para que sepa cómo tiene que actuar con los tres navegadores más utilizados en Windows: Microsoft Edge, Mozilla Firefox y Google Chrome. Al final, encontrará también consejos para comprar en línea con seguridad.

MUESTRA

COOKIES

Mientras navega, siempre hay alguien siguiéndole la pista sin que usted se entere y, para ello, se vale de las consabidas cookies; se trata de pequeños archivos que los sitios web dejan en su equipo y de los que se sirven para poder identificar su ordenador en una visita posterior.

En origen, las cookies se crearon para permitir distinguir entre usuarios. Algunas son útiles porque, por ejemplo, evitan tener que volver a identificarse cada vez que se entra a un sitio web. El navegador también guarda en su ordenador información relativa a sus movimientos y actividad en la red para hacerle la navegación más fácil.

Las *tracking cookies*, o cookies de rastreo, resultan menos divertidas, pues suponen una amenaza para la intimidad del usuario. Los anunciantes las instalan en multitud de sitios con el fin de seguirle la pista mientras navega. Podría ocurrir, por lo tanto, que usted mire una camisa de cuadros en un determinado sitio y que, luego, se encuentre con anuncios de la misma camisa en otra página. Hay a quien esta práctica le resulta muy cómoda, pero a la gran mayoría le parece invasiva.

A LA CAZA DE LA COOKIE

La ley obliga a todas las empresas que prestan servicios de Internet en España a informar a los usuarios del tipo de cookies que usan, para qué sirven y cómo rechazarlas o bloquearlas en caso de que el usuario no quiera que se recopilen.
Además, desde la entrada en vigor del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), no cabe el consentimiento tácito o implícito: el mero hecho de seguir navegando no equivale a aceptar las cookies. Según la guía de la Agencia Española de Protección de Datos, rechazar las cookies que no sean necesarias debe ser tan fácil como aceptarlas, por ejemplo, con un botón **Rechazar** en el mismo aviso.

Existen varios tipos de cookies.

- En función de quién sea el propietario, existen cookies propias (*First Party cookies*) y cookies de terceros (*Third party cookies*). Las propias provienen del sitio mismo y suelen tratarse de cookies técnicas que guardan el nombre de usuario o los objetos añadidos al carrito de la compra. En cambio las cookies de terceros son contratadas por un tercero ajeno a la web, con permiso del dueño. Suele tratarse de Google (recopila cookies de análisis para sus estadísticas con Google Analytics), pero también podría tratarse de alguna agencia de publicidad externa.
- Hay diferentes tipos de cookies también según su finalidad. Las cookies de análisis sirven para hacerse una idea del comportamiento de los internautas (qué les interesa, si compran productos o solo leen la información), datos que

MUESTRA

sirven a las empresas para medir el éxito de su página web y poder mejorarlo. Las cookies técnicas permiten el funcionamiento en sí de la página web: recuerdan al usuario mientras se navega por la página, guardan la cesta de la compra, guardan el formulario de una inscripción o permiten compartir contenidos en las redes sociales. Las cookies de personalización recopilan información del dispositivo que se está utilizando para personalizar algunos parámetros de la página web, como el idioma, la ubicación dónde se ofrece el servicio, etc. Por último, están las cookies de seguimiento o *tracking cookies*, instaladas por las agencias de publicidad para monitorizar los movimientos de los usuarios.

¿Son legales las cookies? ¿Qué protección tiene el consumidor frente a esta invasión de la intimidad? La respuesta a estas preguntas se verá con más detalle en el capítulo 7. Aquí nos centraremos en detalles más prácticos, del tipo que da respuesta a cómo gestionar las cookies. Existen varias opciones:

- Se puede configurar el navegador para que rehúse sistemáticamente todas las cookies, pero eso produce el efecto secundario de alterar, cuando no bloquear totalmente, el acceso a ciertos sitios web.
- Otra opción es configurar el navegador para que se libre de todas las cookies al cerrar la sesión. Las páginas web funcionarán normalmente, pero ya no podrán identificarlo basándose en su visita anterior, por lo que el usuario se verá obligado a identificarse cada vez.
- Los navegadores distinguen entre las cookies propias y las de terceros. Se puede configurar el navegador para que rehúse las de terceros y evite las molestias de las de rastreo.

¿CUÁL ES LA VERSIÓN MÁS RECIENTE?

Los menús de los navegadores cambian con frecuencia. Si alguna opción no coincide con lo que ve, compruebe que su navegador está actualizado: al consultar la versión, se descargará la más reciente si la hay.

- Microsoft Edge: pulse el botón con el icono de los tres puntos, en la esquina superior derecha. A continuación, pinche en **Configuración** y busque **Acerca de Microsoft Edge**.
- Firefox: acceda al menú de aplicación (icono de las tres rayas), situado en la esquina superior derecha. Seguidamente, busque la opción **Ayuda** y después vaya a **Acerca de Firefox**.
- Chrome: pinche arriba a la derecha, en el botón de los tres puntos, para acceder al menú **Personaliza y controla Google Chrome**; a continuación, vaya a **Ayuda** e **Información de Google Chrome**.

ELIMINAR TODAS LAS COOKIES ALMACENADAS

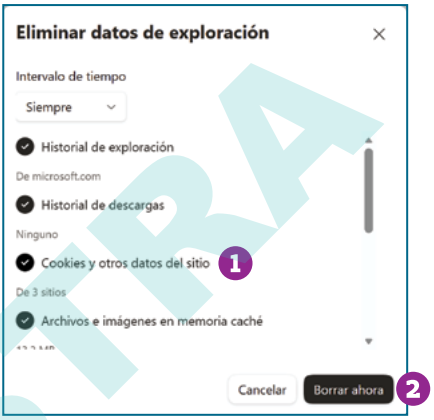
Visto lo anterior, parece juicioso eliminar todas las cookies que se hayan ido acumulando en su ordenador a lo largo del tiempo. Por desgracia, los navegadores

MUESTRA

no saben cuáles son útiles y cuáles, no. Por lo tanto, puede que, al hacerlo, borre también algunas cookies prácticas. En suma, tras esa «limpieza profunda», lo más probable es que tenga que volver a identificarse en sus sitios habituales. En los tres navegadores puede abrir directamente la ventana de borrado con el atajo **Ctrl + Mayús + Supr**.

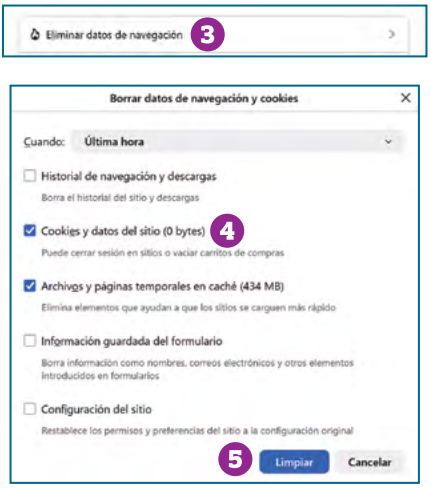
MICROSOFT EDGE

1. Acceda al menú principal pulsando sobre el icono de los tres puntos ubicado en la esquina superior derecha y haga clic sobre **Configuración**. A continuación, entre en **Privacidad, búsqueda y servicios**, localice **Borrar datos de exploración** y seleccione **Elegir lo que se debe borrar**.
2. En **Intervalo de tiempo**, elija **Siempre**. Compruebe que la opción **Cookies y otros datos del sitio** **1** está seleccionada y pinche sobre **Borrar ahora** **2**.



MOZILLA FIREFOX

3. Pulse el icono con tres rayas horizontales en la esquina superior derecha, después seleccione **Ajustes** y, a continuación, **Privacidad & Seguridad**.
4. En el apartado **Datos de búsqueda**, pulse en **Eliminar datos de navegación** **3**. En el cuadro que se abre, elija el intervalo en **Cuándo**, habilite la opción **Cookies y datos del sitio** **4** y haga clic en **Limpiar** **5**.



MUESTRA

GOOGLE CHROME

1. Pulse arriba a la derecha de la barra de direcciones sobre el botón **Personaliza y controla Google Chrome** (un icono con tres puntos); a continuación, sobre la opción **Configuración**.
2. Desplácese hasta la sección **Privacidad y seguridad** y haga clic sobre la opción **Borrar datos de navegación**.
3. Despliegue el menú **Más** de los botones de intervalo y seleccione **Desde siempre** **6**.
4. Asegúrese de que **Cookies y otros datos de sitios** está seleccionado y pulse el botón **Eliminar de este dispositivo** **7**.

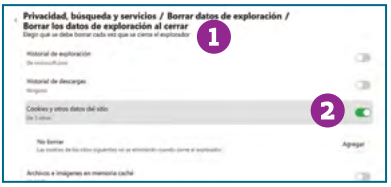


ELIMINAR LAS COOKIES AL CERRAR SESIÓN

También puede configurar su navegador para que elimine todas las cookies cada vez que lo cierre. Así, todos los sitios continuarán funcionando normalmente. El único problema es que no lo reconocerán cuando entre de nuevo en la página, pues su nombre de usuario no estará memorizado, y tampoco sus preferencias, que se almacenan en una cookie, por lo que tendrá que introducir todo de nuevo. Sepa que los sitios web, al abrir cada sesión, le volverán a pedir autorización para utilizar cookies.

MICROSOFT EDGE

- El procedimiento es similar al de eliminar todas las cookies. Acceda al menú principal mediante el icono de los tres puntos situado en la esquina superior derecha. A continuación, seleccione **Configuración** y haga clic en el apartado **Privacidad, búsqueda y servicios**. En **Borrar datos de exploración**, pulse sobre **Elegir qué se debe borrar cada vez que se cierra el explorador** **1**.
- Verifique que el parámetro **Cookies y otros datos del sitio** **2** está marcado.



MUESTRA



NAVEGUE CON SEGURIDAD

INTERNET Y VIDA PRIVADA

Tiene en sus manos la guía que le ayudará a desenvolverse por el complejo mundo digital de hoy en día. Desde cómo salvaguardar sus datos personales hasta métodos para navegar de forma anónima pasando por cómo proceder si suplantan su persona, esta guía explora la compleja relación entre privacidad e Internet. Entre otras cuestiones, podrá comprender los riesgos derivados de la sobreexposición a las redes sociales y descubrir estrategias para poner a salvo su identidad. Además, proporciona valiosos consejos a nivel legal, arrojando luz sobre aspectos jurídicos vinculados a la privacidad digital. Ya sea abordando las amenazas que suponen las estafas online, la importancia a la hora de configurar el navegador o de qué modo proteger los dispositivos móviles, Navegue con seguridad - Internet y vida privada es el compañero indispensable para aquellas personas que buscan sumergirse en la inmensidad de la Red de un modo seguro.

ocu GUÍAS PRÁCTICAS

www.ocu.org

9 788419 205452